



Privacybeleid van Flightlaw V.O.F. gewijzigd op 28 mei 2018

Om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, verwerken wij informatie van onze klanten. Wij zijn ons bewust van het vertrouwen dat je in onze organisatie stelt. Ons privacybeleid is van toepassing op alle diensten van Flightlaw. Door gebruik te maken van deze website accepteer je ons privacybeleid.

Flightlaw respecteert jouw privacy en houdt zich strikt aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Wij zorgen er voor dat de persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Jouw gegevens wordt niet met derden gedeeld. Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren. In dit document leggen wij je uit welke informatie wij verwerken en op welke manier wij dat doen. Gebruik van persoonsgegevens en documenten Bij de aanmelding van een claim op onze website vragen wij je om persoonsgegevens en om enkele dossierstukken aan ons te verstrekken. Jouw persoonlijke gegevens en dossierstukken worden gebruikt om jouw claim zo goed mogelijk af te kunnen wikkelen. Flightlaw probeert altijd om het je zo eenvoudig mogelijk te maken. Wij zullen nooit meer gegevens opvragen dan strikt noodzakelijk is om jouw claim succesvol te kunnen innen. Om de juistheid van jouw gegevens te kunnen verifiëren, vragen wij je om een kopie van jouw paspoort of identificatiebewijs. Omdat wij primair via digitale weg werkzaam zijn, is dit de enige manier waarop wij jouw identiteit kunnen vaststellen. Een kopie van een legitimatiebewijs kan je zowel per post, als door middel van een bijlage bij een e-mailbericht naar ons toesturen.

Wij adviseren je om een veilige kopie van het identificatiebewijs te maken via de 'KopieID' app van de Rijksoverheid:

<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2014/11/04/kopieid-app-maakt-misbruik-met-kopieidentiteitsbewijs-moeilijker> op deze manier beperk je de verstrekte (persoonlijke) gegevens tot het absolute minimum. Identificatiebewijzen delen wij niet met derden tenzij we in een gerechtelijke procedure een kopie van jouw identificatiebewijs aan de rechtbank of onze deurwaarder moeten verstrekken. Tenslotte maakt Flightlaw gebruik van software van

derden om onze dienstverlening mogelijk te maken. Op eerste verzoek verstrekt Flightlaw nadere informatie hierover.

Doeleinden en veranderingen Wij verzamelen of gebruiken geen gegevens voor andere doeleinden, dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid. Ons privacybeleid is afgestemd op het gebruik van onze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van onze website kunnen leiden tot wijzigingen in ons privacybeleid. Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor: • het afwikkelen van de ingediende claim en de daarmee samenhangende juridische diensten; • het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties; en **Privacybeleid van Flightlaw** Voor het laatst gewijzigd op 25 mei 2018 • het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting en het behoud van ons klantenbestand. **Bewaartermijn** Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De betreffende bewaartermijnen kunnen in de wet zijn vastgelegd en hangen af van het specifieke gegeven en het doel waarvoor zij de gegevens nodig hebben. Wij staan er voor in dat wij ons aan deze termijnen houden. De persoonsgegevens en dossierstukken die zijn ontvangen zullen wij bewaren voor zolang deze nodig zijn voor de uitvoering van de claim of voor zolang wij een dienst-relatie met je hebben. Flightlaw behoudt zich het recht voor om contact te onderhouden met haar klanten, ook indien een claim op haalbaarheid is afgewezen. Indien gewenst kan op eerste verzoek hiervan worden afgewezen (opt-out).

Cookies Gebruiksgemak van onze website is belangrijk. Om onderzoek naar het gebruiksgemak te kunnen doen, verzamelen wij gegevens om een goed inzicht te krijgen van onze doelgroep, zodat wij onze diensten hierop nader kunnen afstemmen. Voor dit doel maakt onze website gebruik van “cookies”. Cookies helpen ons om het gebruik van de website te kunnen analyseren. Op die manier kunnen wij er voor zorgen dat de website nog efficiënter kan worden ingericht en het gebruiksgemak van onze site verder te vergroten.

Tijdens uw bezoek aan de website zal Flightlaw enkel uw IP-adres en device ID verwerken. Wanneer u de claimcalculator gebruikt om advies omtrent uw vlucht op te vragen, zal Flightlaw naast uw IP-adres en device ID eveneens uw e-mailadres en telefoonnummer verwerken.

Wanneer u een claim indient, zal Flightlaw uw e-mailadres, IP-adres, voor- en achternaam, documentnummer identiteitsbewijs, adresgegevens, geboortedatum, boekingsgegevens, telefoonnummer en bankgegevens verwerken.

Flightlaw verzamelt en verwerkt enkel die persoonsgegevens die zij nodig heeft. Onder verwerking in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens wordt verstaan; elke handeling met persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, bewaren en verstrekken door middel van doorzending.

IP-adressen en sessie-cookies worden verzameld zodat Flightlaw historische en statistische informatie over het gebruik van de website kan verzamelen.

Uw naam is nodig om u te kunnen identificeren, u op een juiste manier aan te spreken en een juiste aanhef te gebruiken in directe communicatie met u.

Uw boekingsgegevens zijn van belang om te bepalen of u recht heeft op een financiële compensatie evenals voor het indienen van de claim bij de luchtvaartmaatschappij.

Een (werkend) e-mailadres wordt gevraagd zodat u op de hoogte gehouden kan worden van de service van Flightlaw, de voortgang van het afhandelen van uw claim en om u te informeren omtrent uw rechten.

Flightlaw heeft uw adresgegevens nodig om met u (indien nodig) te corresponderen omtrent de afhandeling van uw claim evenals voor het opstellen van een dagvaarding dan wel small claims procedure

Een telefoonnummer wordt gevraagd om contact met u op te kunnen nemen aangaande de afhandeling van uw claim.

Een identiteitsbewijs en geboortedatum is noodzakelijk zodat de luchtvaartmaatschappij, Flightlaw evenals de rechtbank uw identiteit kunnen verifiëren. Tot slot wordt er gevraagd om uw bankgegevens zodat de financiële compensatie, in geval van het succesvol afronden van de claim, aan u kan worden uitbetaald.

Uw persoonsgegevens worden enkel doorgegeven aan derde(n), zoals de luchtvaartmaatschappij, een deurwaarder, (andere) juridische dienstverlener en de rechtbank, indien dit strikt noodzakelijk is voor het succesvol afronden van uw claim. Wanneer uw gegevens dienen te worden uitgewisseld met een andere derde(n) dan hiervoor genoemd, zal hiervoor altijd om uw toestemming worden gevraagd. Indien noodzakelijk zullen uw gegevens worden verwerkt in het kader van een wettelijke verplichting.

De wettelijke bepalingen zoals vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden door Flightlaw nageleefd.

Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe de website wordt gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en om onze producten aan potentiële klanten onder de aandacht te brengen. Wij verwijzen je naar onze cookieverklaring voor een gedetailleerde uitwerking van het gebruik van cookies op de website van Flightlaw . Deze tref je aan op onze website: www.Flightlaw.nl. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren. Je kan jouw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies op onze websites niet correct functioneren als cookies in jouw browser zijn uitgeschakeld. Recht op inzage, correctie en recht van verzet. Je kan te allen tijde een verzoek tot inzage in de door Flightlaw over jou verzamelde persoonsgegevens indienen via info@Flightlaw.nl Ter controle van jouw identiteit vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen waarbij je pasfoto en BSN-nummer onzichtbaar zijn gemaakt. Voor vragen kunt u mailen naar info@flightlaw.nl